

План мероприятий по улучшению качества работы

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения города Мурманска № 72

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	постоянно	Ответственный за работу сайта	Информированность граждан о качестве образовательных услуг.	Наличие информации на сайте, её своевременное обновление, соответствие требованиям правил размещения на официальном сайте, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10.07.2014 № 585
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и достаточность информации об организации.	не реже 1 раза в месяц	Ответственный за работу сайта	Адаптация наиболее активных страниц сайта для слабовидящих.	
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	Заместитель руководителя, старший воспитатель	Создание МТБв соответствии с требованиями ФГОС; нормами пожарной безопасности и СанПина	Наличие (или отсутствие) предписаний соответствующих контролирующих (надзорных) органов, их своевременное выполнение.
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	в течение года	Администрация МБДОУ	Ранняя диагностика и коррекция нарушений развития у детей. Своевременное оказание необходимой психолого-медико-педагогической помощи	Обеспечение доступности услуги
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.	постоянно	Заместитель руководителя, старший воспитатель	Проведение специальной оценки условий труда. Создание благоприятных условий для осуществления работниками профессиональной деятельности	Отсутствие вредных условий труда
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с	1.Профессионализм персонала.	постоянно	Заведующая, старший воспитатель	Повышение квалификации работников Аттестация педагогических работников, консультации, семинары	Доля педагогических работников, прошедших курсовую переподготовку. Повышение профессионального уровня педагогических работников

	воспитанниками, (обучающимися).					
		2.Взаимодействие с работниками организации.	постоянно	Администрация МБДОУ	Организация бесед, консультаций, семинаров. Инструктажи, тренинги	Благоприятный микроклимат. Отсутствие жалоб и замечаний
4. Результативность деятельности организации.						
4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	постоянно	Заведующая, старший воспитатель	Разработка образовательной программы в соответствии с ФГОС	100 % освоение образовательной программы воспитанниками МБДОУ

X

И.И. Беличенко
и.о. заведующего